

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2021年3月2日

事業所名 わくわくこらぼ南森町

保護者等数(児童数) 22

回収数 13

割合 60 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13				トイレスペースがあり、ゆったりしていると感じます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	13				専門職の職員がたくさんいるので、安心出来る。 送迎ドライバーの方も良い方で安心出来る。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13				ブランコがあったり、飾り付けされていたり、活動にあっています	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13				子供の事をよく理解して支援計画を考えていてくれると思います。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13				子供が苦手な事を少しづつチャレンジしてくれるので、しっかりと支援してくれていると思います。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13				毎回、色々と違った事をしてくれるので感謝しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	3		6	コロナ禍で機会を儲けるのが難しいと思います。	状況に応じて、保育園等との交流を実施できるよう、療育内容を検討していきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13				丁寧に説明して頂きました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1			丁寧に説明して頂きました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12			1	参観日の際には特に詳しく教えて頂いている。連絡帳のほか、SNSでも共有して頂いている。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12			1	送迎時に両方ともお話しできて、情報共有できています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		5	4	コロナ禍で難しいと思います。	状況に応じて、保護者会の開催等の実施を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13				素晴らしい対応をしてくれています。いつも無理を言って申し訳なく思います。(送迎、注入、おやつ等)	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	1			毎週発信してくれるので楽しみで仕方ありません。ありがとうございます。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12			1		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10			3	事業所の方にお任せしています	火災と地震に対する避難訓練を月替り で実施中。避難訓練の実施を家屋と共有 していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13				いつも楽しそうに通っており、親 としても嬉しく思います。	
	23	事業所の支援に満足している	13				安心して預けることができいま す。大変満足しています。人気 がある分利用出来る日に限りが あることが少し残念です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。